Általános Szerződési Feltételek

Printer-Land Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Hatályos: 2026. május 18.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Printer-Land Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott nyomdai, fénymásolási, grafikai és kapcsolódó szolgáltatások (a továbbiakban: Szolgáltatások) igénybevételének, valamint a papír-írószer és egyéb termékek értékesítésének feltételeit szabályozza.

1. A Szolgáltató adatai

Cégnév:	Printer-Land Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Székhely:	3508 Miskolc - Hejőcsaba, Bádogos utca 8.
Üzlet címe:	3530 Miskolc, Arany János u. 2.
Cégjegyzékszám:	05-09-016598
Adószám:	14539640-2-05
Képviselő:	Mártonné Szathmári Krisztina ügyvezető
Telefon:	+36 46 357 080 / +36 70 941 6879
E-mail:	printerland2008@gmail.com
Honlap:	https://printerland.hu
Bankszámlaszám:	MBH Bank: 54500181-10016312-00000000
Nyilvántartó hatóság:	Miskolci Törvényszék Cégbírósága

2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

2.1. A jelen ÁSZF a Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő természetes és jogi személyek (a továbbiakban: Megrendelő) közötti szerződéses jogviszony általános feltételeit tartalmazza.

2.2. A Megrendelő a Szolgáltatás megrendelésével — akár személyesen az üzletben, akár írásban e-mailben vagy a honlapon található kapcsolatfelvételi űrlapon — elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

2.3. A jelen ÁSZF mindenkor hatályos változata a Szolgáltató honlapján érhető el. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására.

3. A nyújtott Szolgáltatások köre

A Szolgáltató az alábbi főbb Szolgáltatásokat nyújtja:

- digitális nyomtatás (névjegykártyák, szórólapok, plakátok, oklevelek, meghívók, naptárak);

- fénymásolás (fekete-fehér és színes);
- nagyformátumú nyomtatás (poszter, terv, banner);
- kötészet (spirálozás, ragasztott kötés, szakdolgozat kötés);
- grafikai szerkesztés és tervezés;
- fotónyomtatás és fotókönyv készítés;
- papír-írószer, irodaszer és kreatív termékek értékesítése;
- bélyegző- és névjegykártya gyártás.

4. A megrendelés és a szerződés létrejötte

4.1. Megrendelés leadható személyesen az üzletben, telefonon, e-mailben, valamint a honlapon található kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül.

4.2. A megrendelés akkor minősül elfogadottnak, amikor a Szolgáltató azt írásban (e-mailben, SMS-ben vagy személyesen) visszaigazolja, és a Megrendelő a vállalt feltételeket — beleértve az árat, a határidőt és a műszaki specifikációt — elfogadja.

4.3. Egyedi munkák (pl. esküvői meghívó, egyedi grafika, csomag-rendelés) esetén a Szolgáltató előleget kérhet, amelynek mértéke a megrendelés bruttó értékének legfeljebb 50%-a. Az előleg a Megrendelő egyoldalú elállása esetén nem jár vissza, ha a Szolgáltató a munka megkezdését már igazolja.

4.4. A Megrendelő által szolgáltatott digitális anyagok (kép, dokumentum, szöveg) minőségéért és tartalmáért a Megrendelő felel. A Szolgáltató nem köteles a kapott anyagokat ellenőrizni, azonban joga van — előzetes egyeztetés mellett — a nyilvánvaló hibákra felhívni a Megrendelő figyelmét.

5. Árak és fizetési feltételek

5.1. Az árak a Szolgáltató mindenkor hatályos árlistájában találhatók, illetve egyedi megrendelés esetén egyedi árajánlatban kerülnek megállapításra. Az árak forintban értendők és — eltérő rendelkezés hiányában — bruttó árak (ÁFA-val növelt).

5.2. Az árlista, illetve az egyedileg adott árajánlat a kibocsátástól számított 30 napig érvényes, kivéve, ha az árajánlat eltérő érvényességi időt tartalmaz.

5.3. Fizetési módok:

- készpénzben az üzletben az átvételkor;
- bankkártyával az üzletben (POS-terminál útján);
- előre utalással a Szolgáltató bankszámlájára.

5.4. Céges Megrendelők esetén — egyedi megállapodás alapján — a Szolgáltató halasztott fizetést (általában 8 napos fizetési határidőt) is elfogadhat. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamatot felszámítani.

6. Teljesítés és átvétel

6.1. A Szolgáltató a teljesítés határidejét a megrendelés visszaigazolásában rögzíti. Sürgős megrendelés esetén — egyedi megállapodás szerint — a Szolgáltató 24 órán belüli teljesítést is vállalhat felár ellenében.

6.2. A teljesítés helye a Szolgáltató üzlete (3530 Miskolc, Arany János u. 2.). A Megrendelő a kész terméket személyesen veszi át. Egyedi megállapodás alapján a Szolgáltató kiszállítást is vállalhat Miskolc területén belül, díjazás ellenében.

6.3. A Megrendelő köteles az átvételkor a terméket megvizsgálni, és a nyilvánvaló hibákat azonnal jelezni. A rejtett hibákat a Megrendelő az átvételtől számított 8 napon belül köteles írásban bejelenteni.

6.4. Amennyiben a Megrendelő a megrendelt és kész terméket az átvételre megjelölt időponttól számított 30 napon belül nem veszi át, a Szolgáltató jogosult a terméket megsemmisíteni vagy értékesíteni; ez esetben a Megrendelő a Szolgáltatás díját nem követelheti vissza.

7. Hibás teljesítés, kellékszavatosság

7.1. A Szolgáltató kellékszavatossággal tartozik a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései szerint, azonban kifejezetten kizárja a felelősséget az alábbi esetekben:

- a Megrendelő által szolgáltatott digitális anyagok (képek, szövegek, grafikák) hibájából eredő nyomtatási hibákért — beleértve az elírásokat, helyesírási hibákat, alacsony felbontású képeket és a színprofil eltéréseket;
- a Megrendelő által jóváhagyott próbanyomat (digitális vagy nyomtatott) szerinti teljesítés kifogásolásáért;
- a nyomtatási folyamat természetéből adódó, ipari tűréshatáron belüli színeltérésekért és méreteltérésekért (±2 mm).

7.2. Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató — elsősorban — a hibás termék kijavítását vagy kicserélését vállalja. Amennyiben a kijavítás vagy a kicserélés nem lehetséges, a Megrendelő jogosult a Szolgáltatás díjának arányos csökkentésére vagy a szerződéstől való elállásra.

8. Szerzői jog és felhasználói felelősség

8.1. A Megrendelő szavatolja, hogy a Szolgáltató részére átadott grafikai és szöveges anyagok felhasználásához megfelelő jogosultsággal rendelkezik. A Szolgáltató nem köteles a jogosultság meglétét vizsgálni.

8.2. Amennyiben harmadik személy a Szolgáltatóval szemben szerzői jogi vagy egyéb jellegű igényt érvényesít a Megrendelő által átadott anyag felhasználása miatt, a Megrendelő köteles a Szolgáltatót teljes körűen mentesíteni.

8.3. A Szolgáltató grafikus által tervezett egyedi munkák szerzői joga — eltérő megállapodás hiányában — a Szolgáltatót illeti, azonban a Megrendelő korlátlan, nem kizárólagos felhasználási jogot szerez a kifizetett munkára.

9. Elállás joga

9.1. A Polgári Törvénykönyv és a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a fogyasztónak minősülő Megrendelő a szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállhat, ha a Szolgáltatás távollévők között jött létre. Kivételt képeznek a Megrendelő egyedi igénye alapján előállított, vagy kifejezetten a Megrendelő személyére szabott termékek (pl. egyedi meghívók, névjegyek, naptárak), amelyek esetén az elállási jog a fenti rendelet 29.§ (1) c) pontja alapján nem illeti meg a Megrendelőt.

9.2. Az elállási jog gyakorlására vonatkozó nyilatkozatot a Szolgáltató elérhetőségei valamelyikén lehet bejelenteni.

10. Adatvédelem

10.1. A Szolgáltató a Megrendelő személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályok — különösen az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény — rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

10.2. Az adatkezelés részletes feltételeit a Szolgáltató külön Adatkezelési Tájékoztatóban rögzíti, amely a honlapon elérhető.

11. Vegyes és záró rendelkezések

11.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. tv.), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

11.2. A felek a közöttük felmerülő vitás kérdéseket elsősorban békés úton, egyeztetéssel kívánják rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a felek alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes magyar bíróság kizárólagos illetékességének.

11.3. Fogyasztói panasz esetén a Megrendelő — fogyasztói minőségben — a lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulhat. A Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület elérhetősége: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1., tel.: +36 46 501 091, e-mail: bekeltetes@bokik.hu.

11.4. A Szolgáltatóval szemben a fogyasztó panaszt tehet a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztályánál is.

Jelen ÁSZF hatályba lépésének időpontja: 2026. május 18. Az ÁSZF-et a Szolgáltató bármikor jogosult egyoldalúan módosítani; a módosított ÁSZF a közzétételétől számított 15. napon lép hatályba.

Printer-Land Kft.

Miskolc, 2026. május 18.