Adatkezelési Tájékoztató

Printer-Land Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Hatályos: 2026. május 18.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató a Printer-Land Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) adatkezelési gyakorlatát ismerteti az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően.

A Tájékoztató célja, hogy az Érintettek — tehát mindenki, akinek a személyes adatait az Adatkezelő kezeli — világos és átlátható tájékoztatást kapjanak arról, hogy milyen adataikat, milyen célból, milyen jogalapon, mennyi ideig kezeli az Adatkezelő, valamint a vonatkozó jogaikról.

1. Az Adatkezelő adatai

Cégnév:	Printer-Land Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Székhely:	3508 Miskolc - Hejőcsaba, Bádogos utca 8.
Üzlet címe:	3530 Miskolc, Arany János u. 2.
Cégjegyzékszám:	05-09-016598
Adószám:	14539640-2-05
Képviselő:	Mártonné Szathmári Krisztina ügyvezető
Telefon:	+36 46 357 080 / +36 70 941 6879
E-mail:	printerland2008@gmail.com
Honlap:	https://printerland.hu

Az Adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselőt kinevezni a GDPR 37. cikke alapján. Adatvédelmi kérdésekben az Adatkezelő képviselőjéhez fordulhat az alábbi elérhetőségeken.

2. A kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés célja

Az Adatkezelő az alábbi célokból és körben kezeli az Érintettek személyes adatait:

2.1. Nyomdai megrendelések és számlázás

Kezelt adatok:	név, cím, e-mail-cím, telefonszám, a megrendelés adatai, számlázáshoz kapcsolódó adatok (vállalkozásnál: cégnév, adószám, székhely)
Adatkezelés célja:	a megrendelés teljesítése, kapcsolattartás, számla kiállítása
Jogalap:	GDPR 6. cikk (1) b) — szerződés teljesítése; számlázásnál: GDPR 6. cikk (1) c) — jogi kötelezettség (számviteli tv.)

Adattárolás ideje:	a szerződés teljesítését követő 5 év (általános elévülés), számláknál a számviteli törvény szerinti 8 év

2.2. Kapcsolatfelvétel a honlapon, e-mailen vagy telefonon

Kezelt adatok:	név, e-mail-cím, telefonszám, érdeklődés tárgya, üzenet szövege, esetlegesen feltöltött fájlok
Adatkezelés célja:	az érdeklődés megválaszolása, ajánlatadás, kapcsolattartás
Jogalap:	GDPR 6. cikk (1) f) — az Adatkezelő jogos érdeke (megkeresésekre való válaszadás), illetőleg az Érintett hozzájárulása
Adattárolás ideje:	a megkereséstől számított 1 év, illetve amíg az érdeklődésből szerződéses kapcsolat válik (ld. 2.1.)

2.3. Honlap-látogatottság elemzése (webanalitika)

Kezelt adatok:	IP-cím (anonimizált formában), böngészési adatok, eszközinformáció, látogatás időpontja, meglátogatott oldalak, hivatkozó oldal
Adatkezelés célja:	a honlap látogatottságának elemzése, a felhasználói élmény fejlesztése
Jogalap:	GDPR 6. cikk (1) a) — Érintett hozzájárulása (cookie-banneren keresztül)
Adattárolás ideje:	a Google Analytics adatmegőrzési beállítása szerint (max. 26 hónap)

Megjegyzés: A jelen Tájékoztató bármely esetben az aktuálisan használt eszközöket írja le. Amennyiben az Adatkezelő a jövőben további eszközöket vezet be (pl. hírlevél, retargeting, Facebook Pixel), a jelen Tájékoztató ennek megfelelően módosul.

3. Adattovábbítás, adatfeldolgozók

Az Adatkezelő egyes feladatok elvégzésére adatfeldolgozókat vehet igénybe. Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai szerint kezelik. Az Adatkezelő által jelenleg igénybe vett főbb adatfeldolgozók:

- Tárhelyszolgáltató (Vercel Inc.) — A honlap üzemeltetését biztosítja. Székhely: 340 S Lemon Ave #4133, Walnut, CA 91789, USA. Adattovábbítás az EU-n kívülre a GDPR 46. cikke szerinti szerződéses standardklauzulák alapján történik.
- E-mail szolgáltató (Resend Inc.) — A kapcsolatfelvételi formon érkező üzenetek továbbítását biztosítja. Adattovábbítás az EU-n kívülre a GDPR 46. cikke szerinti standardklauzulák alapján.
- Webanalitikai szolgáltató (Google Ireland Ltd.) — Google Analytics. Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország.
- Könyvelő iroda — Számviteli feladatok ellátása. Az aktuális könyvelő iroda adatai írásban kérhetők.

Az Adatkezelő harmadik fél részére — a fent felsoroltakon és a jogszabályon alapuló kötelező adattovábbítási eseteken kívül — személyes adatot nem továbbít.

4. Az Érintett jogai

Az Érintettet az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

- Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk): Tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen személyes adatait kezeli az Adatkezelő, valamint másolatot kérhet ezekről.
- Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk): Kérheti pontatlan vagy hiányos adatainak helyesbítését vagy kiegészítését.
- Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog") (GDPR 17. cikk): Kérheti személyes adatainak törlését, amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy ha visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja.
- Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk): Bizonyos esetekben kérheti az adatkezelés korlátozását.
- Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk): Az Adatkezelőnek átadott személyes adatokat tagolt, géppel olvasható formátumban kérheti, vagy másik adatkezelőhöz továbbítva.
- Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk): Tiltakozhat a személyes adatainak — jogos érdeken alapuló — kezelése ellen.
- Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk (3)): A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az Érintett a fenti jogokat az Adatkezelő 1. pontban megadott elérhetőségein (e-mail, levél, telefon) gyakorolhatja. Az Adatkezelő a megkeresésre 30 napon belül válaszol.

5. Jogorvoslati lehetőségek

5.1. Amennyiben az Érintett úgy ítéli meg, hogy a személyes adatainak kezelése a vonatkozó adatvédelmi szabályokat sérti, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információ-szabadság Hatósághoz (NAIH):

Hatóság:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Cím:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postai cím:	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon:	+36 1 391 1400
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap:	https://www.naih.hu

5.2. Az Érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogai megsértése esetén — a NAIH eljárásának kezdeményezésétől függetlenül — bírósághoz is fordulhat. A perre a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szabályai szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék is illetékes.

6. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a kezelt személyes adatok biztonsága érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, így különösen:

- titkosított adatkapcsolat (HTTPS) a honlapon;

- a céges e-mail-fiókok és számítógépek jelszavas védelme;
- hozzáférés korlátozása az adatokhoz csak az erre jogosult munkatársak számára;
- rendszeres biztonsági frissítések és vírusvédelem;
- papíralapú dokumentumok zárható helyen történő tárolása.

Az Adatkezelő ugyanakkor felhívja az Érintettek figyelmét arra, hogy az internet — annak nyílt jellege miatt — soha nem nyújthat 100%-os biztonságot az adattovábbítás során. Az Adatkezelő mindent megtesz az általa kezelt adatok biztonsága érdekében.

7. Sütik (cookie-k) kezelése

7.1. A honlap úgynevezett sütiket (cookie) használhat, amelyek a látogató eszközén tárolt kis adatfájlok. A sütik segítségével a honlap felismeri a visszatérő látogatókat, és statisztikai adatokat gyűjt a használatról.

7.2. A honlap az alábbi típusú sütiket használja:

- Feltétlenül szükséges sütik: a honlap működéséhez nélkülözhetetlenek, hozzájárulás nélkül használhatók.
- Analitikai sütik: a látogatottság mérésére szolgálnak (pl. Google Analytics). Ezek használatához az Érintett előzetes hozzájárulása szükséges.

7.3. Az Érintett a böngészője beállításaiban bármikor letilthatja vagy törölheti a sütiket. Ennek módjáról a böngésző súgójában tájékozódhat.

8. Záró rendelkezések

8.1. A jelen Adatkezelési Tájékoztató 2026. május 18.-án lép hatályba, és a visszavonásig, illetve a módosításáig hatályban marad.

8.2. Az Adatkezelő fenntartja a jogot a Tájékoztató egyoldalú módosítására, amelyről az Érintetteket — a módosított Tájékoztató közzétételével — tájékoztatja a honlapján.

8.3. A jelen Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a GDPR, az Infotv. és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Printer-Land Kft.

Miskolc, 2026. május 18.